

REGULAMENT INTERN

În calitate de Proprietari, dorim să aveți o ședere plăcută în locațiile noastre, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să se ridice la nivelul așteptărilor dumneavoastră.

Regulamentul de ordine interioară și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării în condiții civilizate și conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a turistilor în incinta locațiilor Mianelly. El se aplică tuturor turistilor, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor și trebuie să se conformeze fără limite sau rezerve.

Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de nenumărate ori, vă rugăm să luați la cunoștință și să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară

1. REZERVARE SI CAZARE

- TARIFUL diferă în funcție de tipul de cameră și perioada. O ședere mai mică de 24 de ore este tarifată la prețul unei zile întregi.
- REZERVAREA unei camere se solicită prin completarea formularului de rezervare din cuprinsul site-ului, telefonic, prin E-mail sau walk-in. Rezervarea devine fermă în momentul achitării avansului pentru oferta de preț transmisă.
- CAZAREA la locație se face prin prezentarea actului de identitate al clientului, necesar pentru înregistrarea în sistemul de gestiune și pentru a se elibera cheia de acces.
- ACHITAREA tuturor costurilor aferente cazării și serviciilor solicitate se va face în momentul sosirii. Din momentul preluării cheii, turistul răspunde pentru camera în care se cazează

2. POLITICA DE ANULARE

- Orice anulare parțială sau totală a serviciilor comandate de beneficiar trebuie anunțată cu minim 14 zile înainte de data cazării. Anularea se poate face la adresa de e-mail rezervari@mianellyapartments.com, la numerele de telefon 0767493785/ 0731543853 sau pe platformele partenere. După acest termen de 14 zile, avansul plătit nu mai este restituit.
- Această politică de anulare se aplică pentru toate rezervările, excepție făcând cazurile în care a fost comunicată de către Mianelly Apartments o altă politică de anulare aplicabilă, în mod explicit și în scris.

3. POLITICA DE CHECK-IN SI CHECK-OUT

- Cazarea se face începând cu orele 15.00, iar predarea camerelor se face cel târziu la orele 11.00.
- În cazul în care solicitați camera/apartamentul înainte de ora de check-in, se va onora solicitarea în limita disponibilității, fără a se percepe o taxă suplimentară.
- În ziua plecării (check-out), dacă eliberarea camerei/apartamentului se face după ora 11.00 și disponibilitatea camerei/apartamentului pe ziua în curs permite acest lucru, se va aplica o taxă suplimentară de 25% din contravaloarea nopții de cazare pentru intervalul 11.00-15.00, 50% din contravaloarea nopții de cazare pentru intervalul 15.00-18.00 și 100% contravaloarea nopții de cazare, dacă se depășește ora 18.00
- Clienții care eliberează camera/apartamentul până în ora 11.00 pot lăsa bagajele într-un spațiu dedicat acestui serviciu, pentru un interval de 12 ore, fără costuri suplimentare.

4. REGULI DE ORDINE INTERIOARA

- Pe perioada șederii în locațiile noastre, turiștii au obligația de a păstra curățenia utilizând

- cosurile de gunoi amplasate în camere sau locuri special amenajate.
- Nu este permis nudismul sau orice forma de exhibitionism în spațiile comune.
 - Deteriorarea de către turiști a oricarui obiect din inventarul spațiului de cazare atrage raspunderea materială a acestora privind achitarea daunelor la valorile existente în lista obiectelor de inventar.
 - ESTE INTERZIS FUMATUL SI VAPATUL (TIGARA ELECTRONICA – CONFORM HOT C.E) IN CAMERE SI IN INCINTA UNITATII! Locurile de fumat sunt stabilite pe balcoane și terase exterioare, care sunt dotate cu scrumiere
 - Este interzis accesul în unitățile de cazare cu animale de companie
 - Perioadele cuprinse între orele 00.00- 08.00 și 14.00-16.00 sunt considerate perioade de odihnă și liniște. Deoarece fiecare turist este important pentru noi, vă rugăm să respectați orele de odihnă. Dacă din motive obiective sosită la cazare după ora 00.00, vă rugăm să păstrați liniștea.
 - Clientilor le este interzis să folosească prosoapele sau lenjeria în afara unității sau pentru șters parul vopsit, demachiat, curățat incaltamintea, geamantanele, etc. Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal. Dacă vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzătoare a turistului, acestea se vor imputa ca dauna și se vor achita de către turistul răspunzător. În caz contrar, ne rezervăm dreptul de a anula rezervarea camerei turistului și a face evacuarea acestuia fără restituirea contravalorii serviciilor achitate.
 - Clientii nu trebuie să lase copii nesupravegheați în niciunul din spațiile unității de cazare, interior sau exterior! Orice accident produs ca urmare a nesupravegheții copiilor nu este responsabilitatea noastră, ci a persoanelor care însoțesc copii și sunt însărcinate cu supravegherea acestora.
 - Clientii trebuie să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotarea hotelului. Nu încercați să reparați dumneavoastră!
 - Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a utilizării facilităților unității fără respectarea normelor de securitate corespunzătoare acestora, nu este responsabilitatea noastră
 - Este interzis accesul cu consumatori electrici resouri, radiatoare, fierbatoare, etc
 - Se interzice cu desăvârșire introducerea în unitatea de cazare de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene. Conform legislației române, consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește
 - Nu aruncați în WC obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a reziduurilor.
 - Părăsirea cazării la check out și predarea cheii după expirarea perioadei rezervate se va face după ce s-a realizat verificarea camerei de către personalul de serviciu al locației
 - Unitatea care dispune de parcare privată supravegheată video, nu percepe taxa suplimentară. Nu suntem răspunzători de eventualele probleme aparute (furtul din/de mașini, avarieri datorate manevrelor greșite, etc)
 - Spațiile publice din întreaga incintă sunt supravegheate video în permanentă. Aceste înregistrări vor fi utilizate doar în cazuri de nerespectare a regulamentului de ordine interioară.

Considerăm ca orice oaspete în momentul accesării oricarui serviciu oferit de societatea noastră are posibilitatea reală de a se informa și, în consecință, se poate spune că a luat la cunoștință de termenii și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

